

## ACTA DE REUNIÓN

No.: 16

Fecha: 29/10/2025

**Objetivo general:** diseñar un sistema completo de gestión de calidad de servicio que permita medir, mejorar y recuperar la experiencia del cliente de manera sistemática y documentada.

### Listado de puntos a tratar.

#### Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Plan de mejora	Violet	29/10/25	01/11/25
KPLs/SLAs	Max	29/10/25	01/11/25
Plan de recovery	Jesus	29/10/25	01/11/25
Integración del reporte	Iris	29/10/25	01/11/25

#### Logros alcanzados:

Se determinaron actividades a realizar por cada integrante.

#### Tareas pendientes:

Entrega del reporte.

Fecha próxima reunión: 03/11/25

#### Nombre y firma de cada integrante del equipo

Violet Azmitia. Maximiliano Gamas. Jesús De la Rosa.

Iris Acosta