

ACTA DE REUNIÓN

No.: 4

Fecha: 03/09/25

Objetivo general: Recabar formación en base a las encuestas para la elaboración del Customer Journey Mapping.

Listado de puntos a tratar.

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Encuestar a los clientes	Violet	03/09/25	05/09/25
Cuantificar la información	Iris	03/09/25	05/09/25
Realizar el CJM	Max	03/09/25	05/09/25
Elaboración del froms para encuestar	Jesus	03/09/25	03/09/25

Logros alcanzados:

Hacer el formulario y encuesta a dos clientas.

Tareas pendientes:


Análisis de la información, identificación de debilidades y mejoras, elaboración del CJM.


Fecha próxima reunión:


08/09/25

Nombre y firma de cada integrante del equipo

Iris Mariana Acosta Mateo 

Violet Shiloh Azmitia Guarda 

- - 

Jesus de la rosa Rivera 

Maximiliano Gamas Pérez 