

## ACTA DE REUNIÓN

No.: 4

Fecha: 03/09/25

**Objetivo general: Recabar formación en base a las encuestas para la elaboración del Custumer Journey Mapping.**

**Listado de puntos a tratar.**

**Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:**

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Encuestar a los clientes	Violet	03/09/25	05/09/25
Cuantificar la información	Iris	03/09/25	05/09/25
Realizar el CJM	Max	03/09/25	05/09/25
Elaboración del froms para encuestar	Jesus	03/09/25	03/09/25

**Logros alcanzados:**

**Hacer el formulario y encuesta a dos clientes.**

**Tareas pendientes:**

**Ánálisis de la información, identificación de debilidades y mejoras, elaboración del CJM.**

**Fecha próxima reunión:**

**08/09/25**

**Nombre y firma de cada integrante del equipo**

Iris Mariana Acosta Mateo 

Violet Shiloh Azmitia Guarda 

Jesus de la rosa Rivera 

Maximiliano Gamas Pérez 